



هذه الاتفاقية تمت بين كل من:

- شركة المنصة المبتكرة لتقنية المعلومات، سجل تجاري رقم ١٠١٠٥٨٩٥٣٢ وهي شركة ذات مسؤولية محدودة بتنظيم قائم بموجب قوانين المملكة العربية السعودية ومقرها في مدينة الرياض (والمُشار إليها فيما بعد بمصطلح الشركة) أو (الطرف الأول).
- \_\_\_\_\_ ويشار إليه فيما بعد بـ (الممارس الصحي) أو (الطرف الثاني)

#### تمهيد

حيث أن الطرف الأول الشركة التي تقوم بالعمل في مجالات الخدمات الطبية الإلكترونية و الخدمات الصحية المساندة (مراكز الخدمات الطبية المنزلية و مراكز الرعاية عن بعد و الطب الاتصالي و مراكز تنظيم المواعيد الحضورية لدى المستشفيات والعيادات) وحيث أن الطرف الثاني لديه خبرة في المجالات الطبية بصفته طبيب أو ممارس صحي مرخص له بممارسة المهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية والمقدم للتطبيق في البيانات الشخصية ويحق له تقديم الاستشارات الطبية. وحيث أن الطرف الأول يرغب في التعاقد مع الطرف الثاني بصفته طبيب أو ممارس صحي معتمد من قبل الجهات المختصة ويمتلك الخبرات العلمية والعملية اللازمة لتقديم الاستشارات الطبية في مجاله ويقوم الطرف الثاني بالعمل والتعاون مع الطرف الأول وذلك من خلال تمثيله في العيادة الافتراضية عبر تطبيق موعدي استعدادًا لتقديم مثل هذه الخدمات للشركة. وبالتالي، فإن الطرف الأول والطرف الثاني اتفقا على النحو التالي:

#### البند الأول: المشاركة والخدمات

- المشاركة: يقوم الطرف الثاني بالعمل والتعاون مع الطرف الأول وذلك من خلال تمثيله في العيادات الافتراضية عبر تطبيق موعدي لعملاء الطرف الأول من خلال التطبيق الإلكتروني وقد قبل الطرف الثاني بتقديم هذه الخدمة.
- مستوى الخدمات: يجب أن تقدم جميع الخدمات بالسرعة والاجتهاد وعلى مستوى من الكفاءة والخبرة والخلفية التي يمثلها الطبيب أو الممارس الصحي. ويجب على الشركة توفير وتسهيل الوصول إلى المعلومات التي قد تكون مطلوبة بشكل معقول من أجل السماح للممارس لأداء الخدمات المطلوبة منه.

#### البند الثاني: مدة الاتفاقية

مدة هذه الاتفاقية ستبدأ في تاريخه وتبقى سارية المفعول لمدة لا تتجاوز عام واحد. وتجدد لمدة مماثلة ما لم يخبر أحد الطرفين الآخر بعدم رغبته في الاستمرارية قبل شهرين على الأقل من تاريخ انتهاء الاتفاقية.

#### البند الثالث: العلاقة بين الأطراف

هذه الاتفاقية لا تشكل علاقة عمل بين (موظف وصاحب عمل) ويقصد كل طرف أن يكون الطرف الثاني في جميع الأوقات متعاقد مستقل.

#### البند الرابع: المقابل المادي

بالنسبة للخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية، يتقاضى الطرف الثاني نسبة ٧٥% من قيمة الاستشارة بناءً على المؤهل العلمي والعملي للطبيب أو الممارس الصحي تحسب من قيمة الاستشارة، وتدفع على أساس شهري بناءً على المعلومات المتوفرة من خلال التطبيق فيما يخص عدد الاستشارات التي تمت خلال شهر. ويحق للطرف الأول التعديل على أسعار الطبيب المحددة من قبله.

يتحمل الطرف الثاني أي رسوم بنكية والضرائب المتعلقة بذلك مقابل الحوالات الصادرة من الطرف الأول إلى الطرف الثاني. الطرف الثاني يفوض الطرف الأول في استقطاع نسبة ٢٥% من قيمة الاستشارة.

يقوم الطرف الأول بتحويل المبالغ المحصلة من العملاء بداية كل شهر بالتقويم الميلادي إلى الحساب البنكي الخاص بالطرف الثاني والمسجل في تطبيق مواعدي للأطباء.

البند الخامس: التزامات الطرف الثاني

يلتزم الطرف الثاني بالالتزامات التالية:

- أن ينجز الخدمات الموكلة إليه بنفسه ووفقاً لأصول المهنة ووفق تعليمات الطرف الأول. كما يلتزم بالسياسات والإجراءات التي يتبعها أو يستحدثها الأول حسب ما تقتضي مصلحة العمل.
- أن يعتني عناية كافية بمواعيد تقديم الخدمات الاستشارية للعملاء ويلتزم بدقة الاستشارات المقدمة من قبله.
- يلتزم الطرف الثاني في جميع الأوقات بالأنظمة والأعراف والعادات والآداب المتبعة في المملكة العربية السعودية.
- يلتزم الطرف الثاني بالتعامل بكل جدية مع التطبيق وتقديم معلومات صحيحة عن سيرته الذاتية التي ستعرض على المرضى في التطبيق وذلك يشمل الصور الشخصية، الشهادات، والاختصاصات، والخبرات، ورخصة مزاولة المهنة وغيرها مما يثبت أهلية الطرف الثاني بمزاولة المهنة. كما يلتزم الطرف الثاني بتقديم الاستشارات الطبية للمستخدمين والمستفيدين من عملاء الطرف الأول من خلال تطبيق مواعدي ويتحمل الطرف الثاني المسؤولية الكاملة تجاه هذه الاستشارات وتعبر عن رأيه المهني الخاص وليس عن رأي التطبيق. كمل يلتزم الطرف الثاني بتقديم شهادة التأمين الطبي وفقاً لمتطلبات هيئة التخصصات الطبية.
- يلتزم الطرف الثاني بتقديم التراخيص الطبية المطلوبة لمزاولة المهنة ويقر بصحتها.
- يلتزم الطرف الثاني بحفظ سرية معلومات الطرف الأول وحفظ سرية معلومات العملاء وعدم مشاركتها مع أي جهة أخرى.
- يلتزم الطرف الثاني بتحمل كامل المسؤولية القانونية عن تسجيله في التطبيق وفي الموقع الإلكتروني للطرف الأول.
- يلتزم الطرف الثاني بتقديم الخدمات الاستشارية فقط عن طريق التطبيق.
- يلتزم الطرف الثاني بالتقيد بالتعليمات والشروط المطلع عليها من قبل الطرف الأول لتحقيق أهداف التعاون في حالة رغبة الطرف الثاني في التوقف أو إزالة التطبيق يتوجب عليه إبلاغ الطرف الأول قبل مدة لا تقل عن شهرين من الإزالة، ويتحمل المسؤولية خلاف ذلك.
- يلتزم الطرف الثاني بالتفاعل مع المرضى والرد على الاستفسارات وتقديم أعلى معايير الجودة المهنية ولا يتم التعامل مع الحالات الطارئة ويتم إبلاغ العملاء بالذهاب إلى الطوارئ والاتصال ب

- الطرف الثاني يقبل تقديم تقييم عملاء الطرف الأول بعد الاستشارات المقدمة وكذلك الطرف الثاني يفوض الطرف الأول في نشر التقييم.
- يلتزم الطرف الثاني أن يقدم عياداته الافتراضية عبر التطبيق كما لو كانت عيادة حقيقة ويشمل ذلك الحضور والرداء والتعامل مع العملاء بمهنية واحترافية.
- يلتزم الطرف الثاني بتوفير شبكة اتصالات قوية لا تتسبب في أي قصور بجودة الاتصال والتواصل مع العملاء.

البند السادس: مخالفة العقد

إذا أخل الطرف الثاني بهذا العقد فإنه يتعرض لإحدى الجزاءات التالية:

- الحسم من المبلغ المتفق عليه.
- الإنذار بفسخ هذا الاتفاق.
- فسخ هذا الاتفاق دون تعويض.

البند السابع: انتهاء العلاقة الاستشارية

في أي وقت، يجوز للطرف الأول إنهاء الاتفاق من دون أي مسؤولية، سواء كان ذلك بسبب أو بدون سبب، وذلك بإعطاء إشعار خطي مسبق بـ ٦٠ يوماً إلى الطرف الآخر.

البند الثامن: التزامات الطرف الأول

- يلتزم الطرف الأول بتوفير تطبيق مواعي وفقاً للمعايير التي يراها مناسبة ليتمكن الطرف الثاني من أداء عمله على أكمل وجه.
- يلتزم الطرف الأول بتمكين الطرف الثاني باستخدام العيادات الافتراضية عبر تطبيق مواعي.
- يلتزم الطرف الأول بالاهتمام بالأمر التقنية بهدف المحافظة على سمعة وكيان الطرف الثاني.

البند التاسع: التعديلات

مدة الاتفاقية لا يمكن تعديلها إلا بموجب اتفاق مكتوب وموقع من الطرفين.

البند العاشر: القانون الحاكم

أُتفق الطرفان على أن هذه الاتفاقية تخضع في تفسيرها وتنفيذها للقوانين السارية في المملكة العربية السعودية.

البند الحادي عشر: الاختصاص القضائي

تختص المحاكم المختصة بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بالفصل في أي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ أحكام وشروط هذا العقد وفق القانون السعودي.

البند الثاني عشر: الاتفاق الكامل

هذا الاتفاق يمثل الاتفاقية الكاملة بين الطرفين فيما يتعلق بالمسائل المشمولة بهذه الاتفاقية. ولا تعتبر أي اتفاقيات أو تعهدات أو ضمانات أو مسائل أخرى، شفوية أو مكتوبة يوافق عليها الطرف الثاني، ملزمة للطرفين فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية. وتقر الشركة بأنها تدخل في هذه الاتفاقية فقط على أساس الإقرارات الواردة في هذه الوثيقة.

البند الثالث عشر: المراسلات

يجب أن تكون جميع الإشعارات أو غيرها من المراسلات المطلوبة أو المسموح بها بموجب هذه الاتفاقية خطية وتعتبر مقبولة حسب الأصول إذا تم تسليمها باليد أو بالبريد المعتمد أو المسجل على العناوين المحددة في هذا العقد عنواناً مختاراً لكل منهما لإرسال كافة المراسلات والخطابات عليه، وفي كل الحالات يكتفي برسائل البريد الإلكتروني عند الإخطار.

البند الرابع عشر: نسخ الاتفاقية

حرر هذا الاتفاق من نسختين واستلم كل طرف نسخة أصلية منه للعمل بموجبها. وعلى هذا جرى الاتفاق والتوقيع.

الطرف الأول: شركة المنصة المبتكرة لتقنية المعلومات

الطرف الثاني: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_